



Alcaldía
Santo Domingo Norte
Gestión · 2024 · 2028

AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO NORTE

Ave. Hermanas Mirabal Esq. General Modesto Díaz,
Villa Mella Rep. Dom. Tel. 809-331-7171.

RNC:425000339 libreacceso@asdn.gob.do

Fecha: 04/03/2026

INFORME DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE SERVICIO DESECHOS SOLIDOS septiembre 2025- febrero 2026

NO.	FECHA	DIRECCION	DESCRIPCION DE LA DENUNCIA	ESTATUS.
1	30/09/2025	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	PROCESO
2	08/01/2026	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	COMPLETADA
3	13/01/2026	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	COMPLETADA
4	14/01/2026	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	PROCESO
5	06/02/2026	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	PROCESO





CRM@RALASDN / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO	QUEJAS / RECLAMACIONES -	PRO-CONSUMIDOR	LINEA 700	CONFIGURACIONES -
--------	--------------------------	----------------	-----------	-------------------

General Notas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso **Q2025093062191**

Tipo*

QUEJAS

Estado

COMPLEJO

RAI

ODET RUDECINDO

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

03100296254

Teléfono 1*

8296575493

Teléfono 2

Calle

LA ARBOLEDA

Numero

Edificio

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS

Sexo*

MASCULINO

Medio para envío de respuesta

TELEFÓNICA

Nombre*

GILBERTO MORILLOO

Correo Electrónico

Sector

VILLA MELLA

Provincia*

SANTO DOMINGO

Municipio

SANTO DOMINGO NORTE

Residencial

Via por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA

Fecha de solicitud del servicio

2025-09-30

Detalle de la Queja o Reclamacion

Descripcion*

SALUDOS,

HACE MÁS DE UNA SEMANA QUE EL CAMIÓN RECOLECTOR DE RESIDUOS NO PASA POR LA CALLE LA ARBOLEDA.

FAVOR TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE

Departamento de la Institución



CRM@RAI_ASDN / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO	QUEJAS / RECLAMACIONES ▾	PRO-CONSUMIDOR	LINEA 700	CONFIGURACIONES ▾
--------	--------------------------	----------------	-----------	-------------------

General Notas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso **Q2026010864479**

Tipo*

QUEJAS

Estado

CERRADO

RAI

ODET RUDECINDO

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

00114619083

Nombre*

VIRGINIA GUZMAN

Teléfono 1*

8292140093

Correo Electrónico

Teléfono 2

Sector

LOS GUARICANOS

Calle

5

Provincia*

SANTO DOMINGO

Numero

Municipio

Edificio

Residencial

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS

Sexo*

FEMENINO

Via por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA

Fecha de solicitud del servicio

2026-01-08

Medio para envío de respuesta

TELEFÓNICA

Detalle de la Queja o Reclamacion

Descripcion*

SALUDOS,

HOY EL CAMIÓN RECOLECTOR DE DESECHOS PASO POR LA CALLE 5, PERO DEJÓ LOS DESECHOS DE MI CASA PORQUE NO LE DI DINERO.

FAVOR TOMAR LAS MEDIDAS DE LUGAR.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE

Departamento de la Institución



CRM@RAI_AS DN / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO	QUEJAS / RECLAMACIONES ▾	PRO-CONSUMIDOR	LINEA 700	CONFIGURACIONES ▾
--------	--------------------------	----------------	-----------	-------------------

General Notas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso **Q2026011364591**

Tipo*

QUEJAS

Estado

CERRADO

RAI

ODET RUDECIDO

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

00103625109

Nombre*

LUIS PATROCINO

Teléfono 1*

8294901620

Correo Electrónico

Teléfono 2

Sector

Calle

ORLANDO MATIR

Provincia*

SANTO DOMINGO

Numero

Municipio

SANTO DOMINGO NORTE

Edificio

Residencial

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS

Sexo*

MASCULINO

Vía por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA

Fecha de solicitud del servicio

2026-01-13

Medio para envío de respuesta

TELEFÓNICA

Detalle de la Queja o Reclamacion

Descripcion*

SALUDOS,

FAVOR TOMAR LAS MEDIDAS DE LUGAR, YA QUE EN EL RESIDENCIAL QUE ESTÁ FRENTE AL NEY ARIAS EL CAMIÓN RECOLECTOR DE DESECHOS NO PASA POR EL LUGAR.

A ESPERA DE RESPUESTA.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE

Departamento de la Institución



CRM@RAI_AS DN / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO	QUEJAS / RECLAMACIONES -	PRO-CONSUMIDOR	LINEA 700	CONFIGURACIONES -
--------	--------------------------	----------------	-----------	-------------------

General Notas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso **Q2026011464643**

Tipo*

QUEJAS

Estado

COMPLEJO

RAI

ODET RUDECINDO

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

04701761092

Nombre*

OVI ERICA CELESTE BETIGUETE

Teléfono 1*

8294723260

Correo Electrónico

Teléfono 2

8292197379

Sector

LOTES Y SERVICIOS (SABANA PERDIDA)

Calle

C 24 (EN EL BADEN)

Provincia*

SANTO DOMINGO

Numero

Municipio

SANTO DOMINGO OESTE

Edificio

Residencial

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS

Sexo*

FEMENINO

Vía por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA

Fecha de solicitud del servicio

2026-01-14

Medio para envío de respuesta

TELEFÓNICA

Detalle de la Queja o Reclamacion

Descripcion*

FAVOR TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO DEBIDO A QUE JUSTO AFUERA DE LA CASA DE MI HIJA HAY UN VERTEDERO, EL CAMIÓN DE LA BASURA PASA Y NO SE PARA, YA HEMOS REPORTADO EL INCONVENIENTE PERO AÚN NO SE HAN TOMADO CARTAS EN EL ASUNTO.

A LA ESPERA DE RESPUESTAS.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE

Departamento de la Institución



CRM@RAI_ASDN / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO

QUEJAS / RECLAMACIONES ▾

PRO-CONSUMIDOR

LINEA 700

CONFIGURACIONES ▾

General

Notas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso **Q2026020665168**

Tipo*

QUEJAS ▾

Estado

EN PROCESO ▾

RAI

ODET RUDECINDO

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

22500365212

Nombre*

CELESTE PANIAGUA

Teléfono 1*

8497077566

Correo Electrónico

Teléfono 2

Sector

EL MILLONCITO

Calle

2DA

Numero

47

Edificio

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS ▾

Sexo*

FEMENINO ▾

Medio para envío de respuesta

TELEFÓNICA ▾

Provincia*

SANTO DOMINGO ▾

Municipio

SANTO DOMINGO NORTE ▾

Residencial

Via por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA ▾

Fecha de solicitud del servicio

2026-02-06

Detalle de la Queja o Reclamacion

Descripcion*

SALUDOS,

EL CAMIÓN DE LA BASURA HOY MIENTRAS REALIZABA SU JORNADA TUMBÓ EL CABLEADO ELÉCTRICO CON EL CONTADOR DE MI CASA, Y CUANDO SALÍ PARA RECLAMARLE EL CHOFE SE DESMONTÓ Y ME MALTRATÓ VERBALMENTE.

FAVOR TOMAR LAS MEDIDAS CORRECTIVAS.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE ▾

Departamento de la Institución

Licda. Odet Rudecindo Polanco
Encargada

Ave. Hermanas Mirabal Esq. General Modesto Díaz, Villa Mella, Santo Domingo Norte,
República Dominicana · Tel.: 809.331.7171 · info@asdn.gob.do